

PATVIRTINTA

VšĮ Universalaus daugiafunkcio centro
„Kaimynystės namai“ vadovo
2025 m. kovo 24 d. įsakymu Nr. V-10

**VIEŠOSIOS ISTAIGOS UNIVERSALAUS DAUGIAFUNKCIO CENTRO „KAIMYNYSTĖS NAMAI“
2024 M. SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS
SOCIALINĖS GLOBOS ATITIKTIS IR ISIVERТИNIMAS PAGAL SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ 4 PRIEDA
„SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS)
SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS, TAIKOMOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS IR GRUPINIO GYVENIMO
NAMAMS“**

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką Š daliess atitinka	Atitinkis normoms: atitinka/i š daliess atitinka
I stritas. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globejui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos istaigomis	1.1. Asmeniui sutelkama galimybė jām priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, socialinės globos specializuotų slaugos ir socialinės globos padalinio, specializuotų slaugos ir socialinės globos namų ar grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos istaiga) parinkimą. Pries pradedant teikiti socialinę globą, asmeniui, jo globejui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromas sąlygos apsilankytai socialinės globos istaigoje ir susipažinti su socialinės globos istaigomis paslaugomis.	Sudarytos sąlygos apsilankytai socialinės globos namuose ir susipažinti su istaigos teikiamomis paslaugomis.	Atitinka
		1.2. Asmeniui, jo globejui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos istaigas teikiamas paslaugas, personalą ir kita, išstaigos puslapyje www.kaimynystestnamai.lt , kontaktiniai telefonais, el.	Informacija internetiniame www.kaimynystestnamai.lt kontekstui paštu	Atitinka

Fil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms: atitinka/ neatitinka/ š dalies atitinka
2.	Užiūrinamas asmens socialinės globos tikslėliaus, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos istaigoje pradedama teikiti pagal asmens ar jo globejimo, rūpintojo, prašymą, it, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos istaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertintus asmens socialinės globos poreikių. Jei socialinė globa pradėta teikiti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikiu vertinimą užtikrina socialinės globos istaiga. Socialinės globos istaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p>	<p>Asmuo į globos įstaigą nukreipiamas savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriaus siuntimu.</p> <p>Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p>	Atitinka
		<p>2.2. Senyyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatyta visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	<p>Teikiama ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa senatvės pensijos amžiaus sukakusiems asmenims (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatyta visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	Atitinka
		<p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negali ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalią (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatyta visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	<p>Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims turintiems sunkią negalią, kuriems nustatyta visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	Atitinka
		<p>2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių ligdžių ugdomo, palaikymo, specialeji ir kitu poreikių, atsižvelgiant į asmenų gebėjimus,</p>	<p>Asmenims sudaromi individualūs socialinės globos planai. Visi klientai vertinami vienodai ir pagalba jiems</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkamai normoms: atitinkančiai estatinkevi š dalies atitinka
		<p>gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilmę, kalba, religija, lytini, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmenis konkrečiųj paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p> <p>2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmenis konkrečiųj paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmenis individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilmę, kalba, religija, lytini, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybų asmeniui suteikti reikalingų paslaugu, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p>	<p>teikiamą nepriklausomai nuo socialinės padėties, tikėjimo, rasės, įsitikinymu ir pažiūrų.</p> <p>Atsižvelgdama į asmens konkrečiųj paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmenis individualias savybes bei kitus ypatumus, įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jeigu teikiamos paslaugos neatitinka asmens poreikių ir nėra galimybės suteikti reikiamų paslaugų, informuojamas savivaldybės socialinės paramos skyrius.</p>	Atitinka
		<p>2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmenis poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmenis globejas, rūpintojas, kiti šeimos narai ar artimieji giminaiciai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>2.9. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmenis sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo</p>	<p>Vertinant asmenis poreikius dalyvauja socialinis darbuotojai, individualios prežiūros darbuotojai, bendroios praktikos slaugytoja, pagal sveikatos būklę pats asmuo, dalyvauja arba informuojami narai, artimieji. Visa tai užfiksuojama asmenis ISGP.</p> <p>I socialinės globos įstaiga nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmionis infekciniemis, kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms; atitinkančiai eatininkai š dalių atitinka	
		<p>kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praeję daugiau kaip 3 mėnesiai, irodanči, kad asmuo neserga ūniomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūni psichoze.</p> <p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatininkā asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą, asmeniui skirti socialinę globą, socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tėsiama, yra raštiški asmens ar jo globejimo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tėsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje priedamuose dokumentuose.</p>	<p>Medicinių dokumentų išrašai saugomi asmens medicininiuje byloje.</p> <p>Pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Jei teikiamos socialinės globos paslaugos nebeatininkā asmens poreikių, asmuo, jo artimieji, kai asmuo apgyvendinamas savivaldybės sprendimu – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą, socialinės globos įstaigoje, informuojami raštu.</p>	Atitinka	
3.		<p>Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisetus interesus.</p> <p>pasirašymas</p>	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendoriniems dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos varda tvarkos taisyklemis gyvenojamais ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos</p>	<p>Sutartys sudaromos. Jose numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaroma praėjus ne daugiau 7 kalendoriniems dienoms. Sutarčių turinys aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su Socialinės globos namų varda tvarkos taisyklemis gyvenojamais, kitomis</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkantis normoms: atitinka/ neatitinka/ neatitinkančios dalies atitinka
		apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	tvarkomis. Žymos apie tai užfiksuojamos sutartyje.	Atitinka
		3.3. Asmuo ar jo globejas, rūpintojas, prieš pasirašydamai sutarį, yra informuoti, kad sutaris gali būti nutraukta asmens ar jo globejo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globejas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutarį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globejas, rūpintojas ir savivaldybė, priešus sprendimą skirtu asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutaries nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje	Asmuo ar jo globejas, rūpintojas, prieš pasirašydamai sutarį, yra informuoti, kad sutaris gali būti nutraukta asmens ar jo globejo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globejas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutarį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globejas, rūpintojas ir savivaldybė, priešus sprendimą skirtu asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Sutaries nutraukimas yra užfiksuojamas asmens byloje	Atitinka
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriamo pateikta detalai informacija apie asmenis socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirmines ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmenis sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmenis poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonemis bus siekiama socialinės globos uždavinijų įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomas žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiekitas, kokie numatomai tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno	Kiekvienam asmeniui sudaromas individualus socialinės globos planas, kuriamė nurodoma detali informacija apie asmenis socialinius ryšius, sveikatos būklę, taip pat numatytos priemonės, kuriomis bus siekiama socialinės globos įgyvendinimo uždavinijų.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normoms: atitinkančią š dalięs atitinka	Atitinkis
		asmens byloje.	ISGP rengia globos namų socialiniai darbuotojos, individualios priežiūros praktikos darbuotojos, bendroios slaugytoja. Esant poreikiui dalyvauti savivaldybės socialiniai darbuojoj. Tai fiksuojama ISGP.	Atitinka
		4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuojoj, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertini senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreiki (toliau – savivaldybės socialiniai darbuojoj). kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje priedamuose dokumentuose.	Planai senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį asmeniui su negalia (taip pat iš turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.	Atitinka
		4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų pristaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psychologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (iskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat iš turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.	Dalyvavimas sudarant planus galimas tiek šeimos nariams, tiek pačiam gyventojui ar jo astovui.	Atitinka
		4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globojo, rūpintojo, kitu šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. I jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	Pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmenis specialiųjų poreikių tenkinimą.	Atitinka
		4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmenis specialiųjų poreikių tenkinimą.		

	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkus normoms: atitinkančiai š dalių atitinka	
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	<p>5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus būkle ar naujaus asmens poreikiai bei įgūdžiai susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiadimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpio pasiekimų rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėjumi, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrejimo ir vykdymo eiga, jei tai neprieharauja asmenis interesams.</p>	ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kai 1 kartą per metus, o atsiradus naujaus, su asmens sveikatos būkle ar naujaus asmens poreikiai bei įgūdžiai susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiadimo.	Peržiūrint ir tiksliniant ISGP, įvertinami pasiekimų rezultatai ir numatomos naujos priemonės, susijusios su poreikiu tenkinimu.	Atitinka
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą					
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūra reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikei socialinei globali atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjasis, rūpintojas) prieš asmeniu apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (ji registruos globėjasis, rūpintojas) asmens sveikatos	Istaiga užtikrina asmens teisę pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją. Tai užfiksuota asmens medicininiuje byloje. Pasirenkant bendraujama su paciu asmeniu ir su jo globėjais, rūpintojais, artimaisiais.	Atitinka	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdintas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms: atitinka/ neatitinka/ š dalies atitinka
		priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos istaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama.		
		6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami taus atvejais, kai siekiama išvengti asmenų susizalojimo ar iškrimimo iš lovos, vežimelio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėti (apsiversti, atsisesti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.	Asmenys laiku ir pagal poreikių aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis. Tai užfiksuota ISGP. Atitinka	
		6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kuriuose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.	Istaiga turi asmens sveikatos priežiūros licenciją, kuri suteikia teisę versris asmenų sveikatos priežiūros veikla ir teikti slaugos – bendrosios praktikos slaugos pastaugas. Slaugos pastaugos telkiamaos pačioje įstaigoje.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkus normoms; atitinkančiai šeimai
6.	Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmenis poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos narai ar artimieji giminaičiai.	6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmenis poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos narai ar artimieji giminaičiai.	Teikiant socialinią globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmenis globėjas, rūpintojas.	Atitinka
7.	Mirštančiam užtikrintama	7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio	Globos įstaigoje yra patvirtinta „Medikamentų paskirstymo ir išdavimo gyventojams tvarkos aprašas“. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje atsakinga bendrosios praktikos slaugytoja.	Atitinka
8.		7.2. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio	Visiems nelaimingiemis įvykiams, susijusiems su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, registruoti yra „Neigiamo pobūdžio įvykių ir pasekmų asmeniui registracijos žurnalas“. Užregistruavus tokį įvykį, šis būtų analizuojamas, skiriamas dėmesys prevencijai. Siekiant apsaugoti žmogaus teises, įstaigoje laikomasi „Lygių galimybių politikos“, kuri apibrižėta įstaigos „Darbo tvarkos taisyklėse“.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų vėkių apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkantis normoms: atitinkančiai šeimai
	kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniu, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus vėkių dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkytu šie reikalai. Jeigu asmuo neturi arčių galinčių jį palaidoti, ar nėra išreikšęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialines susijusiu reikalų tvarkymo, asmenui mirus, laidojima ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkyma socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreikšęs savo valios dėl jo asmeninio tarto, dokumentu tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turinius santiukus ir dokumentų tvarkymą asmeniu mirus.	palaidot, ar nėra išreikšęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniu mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialines susijusiu reikalų tvarkyma. Išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir Vidaus tvarkos taisyklėse reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkytu šie reikalai.	Atitinka
7.2.		Mirštančiam socialinės globos įstaiga jo dvasinių, socialinių, psychologinių, fizinų, religinių reikmų tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teikia sielovados pagalba.	Mirštančiam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psychologinių, fizinų, religinių reikmų tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą.	Atitinka
7.3.		Socialinės globos įstaiga, asmeniu pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovodos pagalbos teikimą.	Istaiga palaiko ryšį su kunigu, kuris katalikiškų švenčių metu aplanko senelius, teikia sielovados pagalba, suteikia ligonijų patepimą.	Atitinka
7.4.		Užtikrinta, kad mirštančiam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryste, bet kartu nepazeidžiant kitu kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.	Mirštančiam pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryste, pastatoma šrima. Kartu gyvenančiam kitam asmeniu pageidaujant, šis išvedamas į kita kambarj.	Atitinka
7.5.		Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globeją	Socialinės globos įstaiga nedelsdama informuoja apie asmens būklę globeją	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms; atitinka/ neatitinka/ š dalies atitinka
		(rūpintoja), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys salygas jiems būti prie miršančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimužmonių adresai, telefonai ir kita informacija.	(rūpintoja), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudaro salygas jiems būti prie miršančiojo.	
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiskumo lygi	III sritis. Ivaiziausios asmenų poreikių užtikrinimas, asmenų įgalinimas 8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojamai lanksčiai, siekiant suderinti asmenis pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrių į asmenų užimtumą, laisvalaikio praleidimo, pomėgijų realizavimo ir pan. pasirinkimą.	Asmens kasdieninis organizuojamas kiek atsižvelgiant į asmenius pagelbstavimus, pomėgius. Darbuotojų teigiamas į asmenų užimtumą, laisvalaikio pomėgius.	Atitinka
		8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiskumo lygi ir galimybes, stiprina motyvacija ir siūlomas priemonės, įgalinančios asmenį integrutioti į visuomenės gyvenimą.	Įstaigoje stiprinama motyvacija ir siūlomas priemonės, asmenių integrutotis į visuomenės gyvenimą.	Atitinka
		8.3. Asnuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimui socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos salygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.	Asmenys su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) skatinami savarankiskai atlėti kasdienius darbus, dalyvauti bendruomenės gyvenime, veiklose. Esant reikalui, asmuo palydimas, nuvežamas.	Atitinka
		8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir būtinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatinų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiskesnį – gaminčios maistą, savo reikmėms, tvarkytis gyvenamajį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant būties darbus patiemis. Prarastus	Asmenims sudaryta galimybė gamintis maistą savo reikmėms, susivartykinti savo gyvenamajais patalpas ir atlėti kitus būties darbus patiemis. Prarastus	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkantis normoms: atitinkančiai šeimai atitinkant
		būtinės, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpiamas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus ižūdžius.	igūdžius atstatyti, palaikyti padeda darbuotojai.	
		8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezu, klausos aparatu ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.	Esant poreikiui asmuo lydimas specialistų konsultacijoms, varkomi dokumentai techninės protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimui.	Atitinka Atitinka
		8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padendant ugdyti socialinius ižūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdomo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmenis pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialines globos namus ir pradeti savarankišką (iš dalies savarankiška) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padendant ugdyti socialinius ižūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas.	Atitinka
		8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybės skaitytį spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti ji dominančią informaciją.	Istaigos patalpose veikia miestelio biblioteka, kurioje periodiškai užsakoma spauda, knygos. Yra prieiga prie interneto. Gyventojai naudojasi ELVIS audiobiblioteka, kurioje išrašyti gyventojų megstami žurnalai, knygos,	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms: atitinka/ neatitinka/ š dalies atitinka	
		šventas raštas, romanai ir kt.	Atitinka	
8.8.	Asmeniui, kuris del sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Braillio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgalais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyviu komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.	Globos namų personalas sistemingai dalyvauja įvairiuose mokymuose, kelia kvalifikaciją.	Atitinka	
8.9.		Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi priemonėmis (asmeniui pakelti, perkelti, maudytį ir kt.), padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdieninės funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudytį, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).	Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi techninės pagalbos priemonėmis (asmeniui pakelti, perkelti, maudytį ir kt.), padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdieninės funkcijas.	Atitinka
8.10.		Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slaugos. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdieninės funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudytį, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).	Slaugomi asmenys aprūpinami visomis reikalingomis slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis.	Atitinka
8.11.		Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis priemonėmis (sauskelnės, paklodes, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimelai ir kt.).	Slaugomiems asmenims užtikrintos orios gyvenimo salygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaronos salygos bendrauti su kitais asmenimis.	Atitinka
		Dienos metu vedami, vežiami bendrauti į valgomajį, kur bendraujama, žaidžiami		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms; atitinka/ neatitinka/ š dalies atitinka
			stalo žaidimai, výksta meno užsiėmimai ir pan.	Atitinka
8.	Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos salygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkytį ir prižiūreti savo gyvenamajį kambarij bei prižiūreti (stebeti) bendrajas socialinės globos įstaigas patalpas, jų švarą ir tvarką.	Asmenys padeda prižiūrēti ir kurti globos įstaigos aplinką, sudarytos salygos jiems patiemis tvarkytis savo gyvenamajį kambarij.	Asmenys padeda prižiūrēti ir kurti globos įstaigos aplinką, sudarytos salygos jiems patiemis tvarkytis savo gyvenamajį kambarij.	Atitinka
8.12.	Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos salygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkytį ir prižiūreti savo gyvenamajį kambarij bei prižiūreti (stebeti) bendrajas socialinės globos įstaigas patalpas, jų švarą ir tvarką.	Aprūpinta skalbykle ir džiovykle.	Aprūpinta skalbykle ir džiovykle.	Atitinka
8.13.	Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis būtinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos salygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.	Atsiradus poreikiui salygos bus sudarytos, nepažeidžiant savyvaldybes patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų.	Atsiradus poreikiui salygos bus sudarytos, nepažeidžiant savyvaldybes patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų.	Atitinka
8.14.	Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiskumo lygi, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminį gyvūną (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.	Asmenys individualiai aprūpinami patalyne, rankšluočiais, drabužiais, avalynė, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lyti ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluočiai skiriani kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.	Asmenys individualiai aprūpinami patalyne, rankšluočiais, esant poreikiui drabužiais, avalynė, higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais.	Atitinka
8.15.	Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigas nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluočiais, drabužiais, avalynė, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lyti ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluočiai skiriani kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.	Asmenys kreipiasi dėl iškilusių problemų personalą, administraciją, jis išklausomas, vertinama jo nuomonė, galimybės turi teisę išsakyti pagelbėjimus.	Asmenys kreipiasi dėl iškilusių problemų personalą, administraciją, jis išklausomas, vertinama jo nuomonė, galimybės turi teisę išsakyti pagelbėjimus.	Atitinka
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojuj	Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonę, givieniniška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pagelbėjimus dėl socialinės globos namuose dirbančio	Asmenys kreipiasi dėl iškilusių problemų personalą, administraciją, jis išklausomas, vertinama jo nuomonė, galimybės turi teisę išsakyti pagelbėjimus.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms: atitinka/ neatitinka/ š daliies atitinka
	pasitikėjimu, pagerba ir meile	personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.	personalo tarpusavio supratimo. Asmuo turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbancių personalo atliekamu funkciją, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno pasirinkimo ir kt.	Atitinka
		9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniu“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.	Globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“, kuriuo pasitiki ir yra išklausomas.	Atitinka
		9.3. Asmeniui teisės aktu nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam salygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitioje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.	Asmenims nedraudžiama reikšti politines pažiūras, savo nuomone, neribojama galimybė dalyvauti visuomeninėje veikloje. Įstaigoje pagal išsakyitus asmenų pageidavimus lankosi kulinigas.	Atitinka
		9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalba, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės išgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingu įvykiu, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po ju.	Asmeniui atsidūrus stresinėje situacijoje, kontroliuoti elgesį padeda personalas, esant reikalui informuojami giminių, siūloma specialistų pagalba. Personalas nuolat dalyvauja mokymuose.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms; atitinka/ neatitinka/ nėra
		9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovęs, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus.	Organizuojami gyventoju susirinkimai, veikia globos namų taryba, išklausoma jų nuomone įvairiais klausimais. Sprendimai priimami įgyvendinami kartu su gyventojais.	Atitinka Š dalies atitinka
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminiaciais, draugais, pažystamais, jei tai nepriėštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomenė, dalyvaujanti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinlus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmenis ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.	10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminiaciais, draugais, pažystamais, jei tai nepriėštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomenė, dalyvaujanti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinlus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmenis ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.	Asmeniui pageidaujant padedama atkurti ir palaikyti nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminiaciais, draugais, pažystamais. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomenė, šeimos nariai apgyvendinami kartu. Asmenys skatinami dalyvauti visuomeninėje, kultūrinėje veikloje, bendruomeniniame gyvenime.	Atitinka
		10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklęse ar kituose socialinės globos įstaigose veikla reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.	Asmuo su visais pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklęse ar socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir gyventojų lankymo tvarkos apraše nustatyta tvarka.	Atitinka
		10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	Sudaryta galimybė tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	Atitinka
		10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.	Asmenys skatinami bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais,	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkus normoms: atitinka/na eatiinkai/ š dalies atitinka
10.				
10.5.		10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmenų byloje pridedamuose dokumentuose.	vykdant bendrą veiklą, taip pat dalyvaujant renginiuose, užsiėmimuose.	Atitinka
11.				
11.1.		11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkanti, reikiama kiek energinių verčių bei kalorinių turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmenų organizavimą. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizimo socialines globos įstaigose reglamentojančius teisės aktų reikalavimus.	Asmeniui spręsti iškilusias problemas paceda vadovė, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojos. Žymos apie tai fiksuojamas ISGP.	Atitinka
11.2.				
11.3.		11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto patenkinti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų assortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama, asmenys gali išreikšti darbuotojams tiesiogiai arba dėl maitinimo atliekant apklausas.	Asmenys gali susipažinti kasdien su tos dienos menui, kuris iškabintas greta valgomoji esančiamė stende. Pageidavimus dėl maisto produkto ar patiekalų assortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama, asmenys gali išreikšti darbuotojams tiesiogiai arba dėl maitinimo atliekant apklausas.	Atitinka
11.4.		11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmenų sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paissoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.	Asmenys, atsižvelgiant į sveikatos sveikatos būklę savarankiškumą, valgo gyvenamajame kambaryje arba valgykloje. Asmenys valgomajame turi nuolatinę sedėjimo vietą.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms; atitinka/ neatitinka/ atitinkai/ š dalies atitinka
		11.5. Asmeniui sudarytos salygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbato ar vandens.	Bendrojo kambario dalyje, įrengta virtuvėlė savarankiškai gamintis maista, išgeriai šiltos kavos, arbato ar vandens. Esant sveikatos pakitimams garantuojama darbuotojų pagalba.	Atitinka
		11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygi, galimybes ir pageldavimus sudarytos salygos užsiuntti maisto žavos užsiuntti maisto gamyba ruošimu, staluo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotoju pagalba jose gaminasi maista sau bei valgo.	Globos namuose pageidaujantys gyventojai gali užsiuntti maisto gamyba savo poreikiams.	Atitinka
		11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalyti, užtikrimama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigijoje tokis asmuo aprūpintas specialiai įranga, padedančia jam pavalyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalangam asmeniui būtų priskirtas pagalba valgant teikiantis asmuo.	Asmeniui, kuris negali savarankiškai pavalyti, pagalba suteikia individualios priežiūros darbuotojai.	Atitinka
		IV sritis. Asmens teisių apsauga		
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmenų teisės, neatnaujelgiant jų asmenų veiksnumą ar sveikatos būklę	12.1. Jeigu neveiksnas tam tikroje srityje ar ribotai veiksnas tam tikroje srityje asmens globėjų, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmenų globejų, rūpintoju, o prieikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjø, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje priedamuose dokumentuose.	Globos namuose nėra asmens neveiksniaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnas tam tikroje srityje, kurio globejų būtų paskirtas fizinis asmuo.	Atitinka
		TAR pastaba. Neveiksniaiems ar ribotai veiksniniams asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiureti šiu asmenų		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkus normoms: atitinkan eatininkai š dalies atitinka
		<i>atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriuose asmenys pripažinti neveiksmiaus ar ribotai veiksmiaus.</i>		
		12.2. Jeigu neveiksnas tam tikroje srityje ar ribotai veiksnas tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos išstaiga, socialinės globos išstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą. TAR pastaba. Neveiksmiems ar ribotai veiksmiems asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta varda ir terminais bus peržiūreti šiu asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriuose asmenys pripažinti neveiksmiaus ar ribotai veiksmiaus.	Neveiksnas asmens, pripažinto tam tikrose turiniu ir asmeniniu returtiniu santykii srityse, globeju yra paskirta išstaiga, kuri laikosi šios globos normos reikalavimų.	Atitinka
		12.3. Neveiksnas tam tikroje srityje ar ribotai veiksnas tam tikroje srityje asmens adekvati nuomone ar jo globėjo (rūpintojo) nuomone, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.	Siekiant užtikrinti geriausią neveiksnaus ar ribotai veiksnaus žmogaus interesą, išklausoma ir vertinama adekvati jo nuomone.	Atitinka
		TAR pastaba. Neveiksmiems ar ribotai veiksmiems asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta varda ir terminais bus peržiūreti šiu asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriuose asmenys pripažinti neveiksmiaus ar ribotai veiksmiaus.		
		12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti jąka asmens neveiksnumu tam tikroje srityje ar ribojamam veiksnumiui tam tikroje srityje, socialinės globos išstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į autinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnumo tam tikroje srityje peržiūrejimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje	Pagerėjus sveikatos būklei, socialinės globos išstaiga kreipusi į institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnumo tam tikroje srityje peržiūrejimo.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms: atitinka/ neatitinka/ š dalies atitinka
		<p>priedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksmiems ar ribotai veiksmiams atskirai 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūreti šiu asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksmiais ar ribotai veiksmiais.</p>	
		<p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašaliniu asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniu, finansiniu, draudimo, testamento dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p> <p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai jutraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p>	<p>Asmeniui jo pageidavimu sudaromas sąlygos be pašaliniu asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniu, finansiniu, draudimo, testamento sudarymo ir kitais klausimais, laikomasi konfidencialumo.</p> <p>Globos namuose gyventojų pinigai ir materialinės vertybės administruojami teisės aktų nustatyta tvarka bei tvarkomi pagal įstaigos vadovo patvirtintą „Gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą“, kuri užtikrina asmens interesus saugant, naudojant ir apskaitant asmens pinigus ir materialines vertębes.</p>
		<p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtinkintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamajį kambarių jeina tik pasibeldės, asmuo negali būti užraakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ir kiti stebėjimo būdai.</p>	<p>Personasas į asmens gyvenamajį kambarių jeina tik pasibeldės, asmuo nerakinamas savo gyvenamajame kambaryje, nenaudojamos stebėjimo kameros ir kiti stebėjimo būdai.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms; atitinkančiai šeimai
		kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visisko nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globejais, rūpintojais susitarą dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiouose kambariuose, higienos kambariuose galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.	Gyvenamuosiouose kambariuose yra įvesta pagalbos iškvietimo sistema.	Atitinka
		12.8. Užliktinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambarje gyvena keli asmenys, derinami kambarje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir ivertinant kiekvieno asmens sugerbėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, kartu gyvensiančio pranešus asmeniui ir gavus jo iki asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kitose asmenų byloje pridedamuose dokumentuose.	Apgyvendinant žmogų, visada derinami kambarje gyvenančių asmenų interesai. Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, kartu gyvensiančio asmens sutikimą.	Atitinka
		12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigas administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psychologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.	Gyventojai yra supažindinti, dėl savo teisių kreipis į įstaigos personalą, ar kitas institucijas dėl įvykusios ar galimos fizinės, psychologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės priekartos, diskriminacijos ar kitų asmenų teisių pažeidimų.	Atitinka
		12.10. Asmeniui užliktinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitims, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės interesais naudojamos priemonės	Asmeniui užliktinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam kelia pavojų jam pačiam ir kitims, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms; atitinkan eatininkai š daliies atitinka	
12.		<p>globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų prilausomybių nuo žalingų iopročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkretius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje priedamuose dokumentuose.</p> <p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tūkumas gyvenimo sąlygas. Taip atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p> <p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atlikų pilietines teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	<p>nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų.</p> <p>Įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą. Yra sudaromos salygos šeimai, vyru ir žmonai gyventi kartu kambaryje.</p> <p>Globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atlikų aktų nustatyta tvarka.</p>	Atitinka	
13.		<p>Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemas, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir i juos bus konstruktivai reaguojama</p>	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktiviai reaguoja.</p> <p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu patelkti skundai ir prasymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> <p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba,</p>	<p>organizuojamai susirinkimai, tarybos narių išklausoma ir vertinama gyventoju nuomonė bei pageidavimai, daromos išvados. Įstaigoje yra skundų ir pageidavimų dėžutė, kur gyventojai anonimiškai gali išsakyti savo nuomonę.</p> <p>Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu patelkti skundai ir prasymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> <p>Socialinės globos namuose veikia</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdintinas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkamai normomis: atitinkan eatininkai š dalies atitinka
			kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globejai, rūpintojai kiti šeimos nariai ar artimieji giminačiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų igyvendinimą išvendinimą ar tobulinimą. Tarybos posėdžiai protokoluojami.	socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje yra socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų igyvendinimą išvendinimą ar tobulinimą. Tarybos posėdžiai protokoluojami.
14.	Asmuo gali būti pašalinktas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisetyvardkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus ivykdytu pažeidimu priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį	14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, priestaruojančius vidaus tvarkos taisetykėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.	Asmuo rašytinai supažindinamas su vidaus tvarkos taisetykėmis gyventojams prieš pasirašant sutartį su socialinės globos namais.	Atitinka
		14.2. Asmeniu užižirkinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globejas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“. Svarstant namų tarybos astovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detalių išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisetyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose	Svarstant pašalinimo iš globos įstaigos klausimą turi dalyvauti pats asmuo ar jo rūpintojas, įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“. Svarstant būtų detalai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisetyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. Pašalinimo iš globos įstaigos klausimai	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms; atitinka/ neatitinka iš dalies atitinka
14.	dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstyto išvadomis ir išklausyti jo pasiaiskinimai. Žymos apie tai yra užliksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstyto išvadomis ir išklausyti jo pasiaiskinimai. Žymos apie tai yra užliksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, būtų sprendžiamas jo socialinės globos tēstimumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipusi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniu buvo paskirta socialinė globa, ar į kuria socialinių paslaugų asmeniu skyryta. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybų savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamu socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užliksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Atitinka
15.	Asmeniui užtikrinta, kad iki jų pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tēstimumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniu buvo paskirta socialinė globa, ar į kuria socialinių paslaugų asmeniu skyryta. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybų savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamu socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užliksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globeja, rūpintoja, šeimos narius, artimuosius giminaicius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniams laikotarpiniui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmenių svarbių priežasčių jo (globejo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaicių) prasymu, pateiku socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali buti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklose ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaike socialinę globą jam teikusia	Atitinka pasirašo globėjas, šeimos narys, giminaitis ar pan.), gali išvykti savaitgaliais ir ilgesniams laikotarpiniui. Išvykimo salygos yra išdestytos įstaigos vidaus tvarkos taisyklose gyventojams.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų turinių ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinių ir charakteristiką	Atitinkis normoms; atitinkančiai eatininkai š dalies atitinka
		(rūpintoju), jei globejo (rūpintojo) funkcijas vykdavo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, sunderinimo su globeju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	<i>TAR pastaba. Neveiksmiens ar ribotai veiksmiens asmenims 4 priedo 15.4 popunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarkai ir terminais bus peržiureti šiu asmenų atžvilgiu priminti teismo sprendimai, kuriuais asmenys pripažinti neveiksmiai ar ribotai veiksmiai.</i>	Atitinka
		15.5. Asmuo, globejas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytyų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytyų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Atitinka
		15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užlikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užlikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia testimuna, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu iniciuoti asmens gyventi. Iš socialinės globos įstaigos	Veiksniam asmeniui su negalia, savo noru iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę leidžiama išvykti visam laikui tik socialinės globos namams įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užlikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ir kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užlikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia testimuna, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu iniciuoti asmens gyventi. Iš socialinės globos įstaigos	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms: atitinka/ neatitinka/ š dalies atitinka
		<p>su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudaryma. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarančių planų.</p> <p>15.7. Neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globeja, rūpintoja. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globejas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimui asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p>TAR pastaba. <i>Neveiksnims ar ribotai veiksnims asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiureti šiu asmenų atžvilgiu primii teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p>	<p>Praktikoje tokio atvejo nebuvo. Esant reikalui, būtų laikomasi socialinės globos normų reikalavimų.</p>	Atitinka
16.	Asmenių garantuojama saugij, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	<p>V 8 ritinis. Aplinka ir būstas</p> <p>16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekiamai visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusiomis su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdysti.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos teritorija, visų patalpų planas ir iрenginiai atitinka šio tipo statiniams galiojančias statybos normas, pastatų projektavimo normas, sveikatos apsaugos ministro tvirtinamas higienos normas ir reikalavimus, darbu ir prieigaairinės saugos normas ir reikalavimus, šiame priede nustatytus socialinės globos įstaigos aplinkos bei būsto reikalavimus ir atitinka senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia poreikius.</p>	<p>Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekiamai visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina užtinkamas transporcio paslaugos.</p> <p>Socialinės globos įstaigos teritorija, visų patalpų planas ir iрenginiai atitinka šio tipo statiniams galiojančias statybos normas, pastatų projektavimo normas, sveikatos apsaugos ministro tvirtinamas higienos normas ir reikalavimus, darbu ir prieigaairinės saugos normas ir reikalavimus, šiame priede nustatytus socialinės globos įstaigos aplinkos bei būsto reikalavimus ir atitinka senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia poreikius.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms: atitinkančiai šeimai atitinka
		<p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka, socialinės globos įstaigai priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, iengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros stove, sprogimo ir pan.).</p>	<p>būsto reikalavimus ir atitinka senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia poreikius.</p> <p>Socialinės globos namų aplinka, teritorija ir patalpos, įrenginiai yra saugūs ir pritaikyti, kad būtu išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros stove, sprogimo ir pan.).</p>	Atitinka
		<p>TAR pastaba: 16.3 papunkčio redakcija nuo 2029-01-01:</p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka:</p> <p>16.3.1. socialinės globos įstaigai priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, iengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros stove, sprogimo ir pan.).</p> <p>16.3.2. socialinės globos įstaigos patalpose, kuriose paslaugas gauna asmenys, kuriems dėl nuolatinio agresyvaus elgesio, kuriuo jie gali fiziškai sužaloti save ar kitus, reiškalinga intensyvės nei iprastai personalo pagalba ir (ar) aplinkos pritaikymas:</p> <p>16.3.2.1. užtikrinama, kad tiesiogiai su asmenimis, kuriems būdingas nuolatinis agresyvus elgesys, kuriuo jie gali fiziskai sužaloti save ar kitus, dirbantiesi personalas yra specialiai instruktuotas agresijos, konfliktų valdymo, deeskalacijos, elgesio korekcijos metodų taikymo srityje ir tobulina savo įgūdžius, kad galėtų užkirsti kelią agresyviam ar saviagresyviam elgesiui ir užtikrinti kitų socialinės globos įstaigos gyventojų saugumą;</p>	<p>Socialinės globos namuose aplinka pritaikyta asmenims su negalia. Gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>Globos namuose netoleruojamas agresyvus elgesys su kitaais, todėl numačius, kad asmuo gali būti agresyvus ir sukelti pavojų sau ir kitiems, būtų kreipiamasi į atitinkamas institucijas, kad būtu galima užtikrinti gyventojų saugumą.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkamai normoms: atitinka/ neatitinka/ atitinka/ atitinka/ š dalies atitinka
		<p>16.3.2.2. pirmiausia taikomi visi asmens laisvės nesuvartžantys agresijos valdymo metodai, tokie kaip deescalacija, aplinkos dirigiklių pašalinimas, elgesio korekcija ir kt.;</p> <p>16.3.2.3. užtikrinama tinkamai pritaikyta aplinka:</p> <p>16.3.2.3.1. langai yra su nedūžančiais stiklais (pvz., grūdintas stiklas ar stiklas su apsaugine plėvele, apsaugančia nuo dūžio, ar pan.), užraktais ir lango atvirimo ribotuva;</p> <p>16.3.2.3.2. patalpos yra minkštomas arba paminkštintomis sienomis;</p> <p>16.3.2.3.3. patalpose esančiuose balduose nera dūžančio stiklo durų, patalpose nera daiktų, kuriais asmuo galėtų susižaloti ar sužaloti kitus asmenis;</p> <p>16.3.2.3.4. patalpose yra pagalbos mygtukas arba personalas turi mobiliuosius pagalbos iškvietimo įrenginius, skirtus papildomam personalui išsikvesti, kad socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka laikinai kūno jėga būty sutramdytas agresijos prieplolio istuktas asmuo, kol priepluolis pasibaigs, o agresijos ar saviagresijos priepluolini užsitempus ar stipričiant, personalas, esant būtinybėi, galėtų iškvesti greitą medicinos pagalbą ir / arba policiją.</p> <p>16.4. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus socialinės globos namų specializuotą slaugos ir socialinės globos padalinį ar specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias išgyvendinimus bus pasiekta reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikiti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės</p>		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkantis normoms: atitinka/ neatitinka/ š dalies atitinka
		socialinės globos šiuose namuose, planus.		
16.10.		<p>Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje:</p> <p>16.5.1. laisvam, savarankiškam ir saugiam judejimui užtikrintu socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiamai tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines</p>	<p>Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrina jo poreikiams pritaikyta aplinka, taip pat su sunkia negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje.</p>	
16.11.		<p>TAR pastaba: 16.11 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</p> <p>Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikti prieš personaą, jeigu to reikia dėl jo sveikatos būklės. Pagalbos mygtukai turi būti šalia kiekvieno asmens lovos ir jie turi būti pasiekiamai ištiesus ranką.</p>	<p>Socialinės globos namuose įrengta personalo iškviétimo sistema.</p>	<p>Socialinės globos namuose įrengta Atitinkanti personalo iškviétimo sistema.</p>
16.12.			<p>Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekjį ir laikotarpį, kuriam sukaupyt asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavadujantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikių stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šiuo priemonių apskaita.</p>	<p>Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių kiekiu. Už asmens apsaugos priemonių poreikių stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, apskaitą atsaktingi socialiniai darbuotojai, slaugytojas.</p>
17.	Asmuo naudojasi kasdieniniams gyvenimui būtinomis patalpomis,		<p>Visos gyvenamosios ir naudojimo patalpos virtuvės ir valgomuojo gyvenimui ir būtiniesiems gyventojų</p>	<p>Visos gyvenamosios ir bendo pritaikytos gyventojų</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų vėkių apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms: atitinkančiai s dalies atitinka
	užtikrinamas jo privatumas ir orumas	patedamiems darbuotoju, maistui pašildyti ar užkandžiams, skirtiems socialinių paslaugų gavėjams, pagaminti, ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendorojo naudojimo patalpos (laiptuės, koridorai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti.	poreikiams virtuvėlė gaminiui, kuri aprūpinta buitine technika, tinkamais baldais, įrankiais, indais.	Atitinka
17.2.	Socialinės globos namai turi leidima-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	Socialinės globos namai turi leidima-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	Socialinės globos namai turi leidima-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	Atitinka
17.3.	Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai įrengtas vietinis dirbtinis apsvietimas.	Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintu apšvietimu patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintu higienos normų reikalavimus.	Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose su įrengtu vietiniu dirbtiniu apšvietimu patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintu higienos normų reikalavimus.	Atitinka
17.4.	Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma užtikrinamas privatumas.	Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma užtikrinamas privatumas.	Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma užtikrinamas privatumas.	Atitinka
17.5.	Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambarjje gyvena 1 – 3 senovo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys)	Asmenys socialinės globos namuose gyvena dviviečiuose ir keturviečiamė kambariuose.	Asmenys socialinės globos namuose gyvena dviviečiuose ir keturviečiamė kambariuose.	Atitinka
17.6.	Socialinės globos įstaigoje asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiam papunktyje nustatytus reikalavimus:	Minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambarje yra ne mažesnis kaip 5 kv. m	Minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambarje yra ne mažesnis kaip 5 kv. m	Atitinka
17.6.1.	minimalus plotas vienam asmeniui	gyvenamajame		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms; atitinka/n eatininkai š dalies atitinka
		<p>miegamajame kambaryste turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m;</p> <p>TAR pastaba: 17.6.1 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</p> <p>17.6.1. minimalus vienviečio gyvenamojo miegamamojo kambario plotas turi būti ne mažesnis kaip 9 kv. m, dviviečio gyvenamojo miegamamojo kambario plotas – ne mažesnis kaip 14 kv. m.</p> <p>TAR pastaba: 17.6.2 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</p> <p>17.6.3. gyvenamajame miegamajame kambaryste turi būti asmeniui skirti baldai (lova (jei asmeniui reikia, lova turi apsauga nuo iškritimo), naktinė spintelė, spinta (jei atskira uždara spintos dalis yra su stiklu, jis turi būti nedūžantis, skaidrus ar apsaugotas nuo dūžio (apsaugine stiklų plėvele ar pan.), stalas, kėdė, fotelis ar pan.), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, taip pat čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčių;</p> <p>17.6.4. gyvenamasis miegamasis kambarys negali būti įrengtas rūsyje, pusrūsyje (cokoliniamie aukštė);</p> <p>17.6.5. gyvenamajame miegamajame kambaryste ant langų turi būti pakabinios užuojaidos, ritininės užuojaidos ar pan., jei yra poreikis ar jei asmenys pageidauja, gyvenamajame miegamajame kambaryste, kuriamo gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma privačiai gyventojo erdvėi surinkti.</p>	<p>Gyventojų kambariuose stovi jiems skirtos daugiafunkcinės konkretiam asmeniui priskirta komoda, uždara spintos dalis), stalas ir 2 kėdės dviviečiuose. 4 kėdės keturykiečiame kambaryste, taip pat čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčių.</p> <p>Kambarių rūsyje nėra.</p> <p>Languose yra sudėtos ritininės užuojaidos, esant poreikiui gali būti pastatyta širma.</p>	
		<p>17.7. Socialinės globos istaigoje virtuvė ir valgomasis įrengti pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.7.1. virtuvėje turi būti virykle, gartraukis ar virykli su integruotu gartraukiu, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių su komplektuoti valgomieji indai ir įrankiai;</p> <p>17.7.2. virtuvės erdvė turi būti apsiplatytą baldais taip, kad asmenims būtų patogu dalyvauti maisto ruošos procese;</p>	<p>Istaigos virtuvė, maisto ruošimui ir valgomasis atitinka visus reikalavimus; techniškai tvarkinga įranga, baldai, sukomplektuoti indai ir įrankiai; sudarytos salygos laisvai dalyvauti maisto ruošos procese.</p> <p>Virtuvėlė Atitinka</p>	

EJ. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinkančiai šeimai
		<p>17.7.3. virtuvės įrenginiai, inventorius turi būti techniskai tvarkingi;</p> <p>17.7.4. valgomajame turi būti stalas, kėdės (pagal poreikių – speciali iranga (pvz., maitinimo kėdė)) ir sudarytos salygos kiekvienam asmeniui, išskaitant ir vežimeliu judančius asmenis, pavalyti prie patogaus aukščio stalo;</p> <p>17.7.5. virtuvė, valgomasis ir bendrasis kambarys gali būti įrengti kartu ar atskirose patalpose, atsižvelgiant į socialinės globos įstaigoje gyvenančių asmenų negelios pobūdį, poreikius, individualias savybes, sutarimą ir pan.;</p> <p>17.7.6. socialinės globos namuose virtuvės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamiejų miegamiejų kambariai, aukšte, o socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinynje ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuve ir valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose gaunancią asmenų;</p> <p>17.7.7. virtuvėje ar valgomajame esančiam valgiarastyje (meniu) patiekalai turi būti nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažistama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.).</p> <p>17.8. Socialinės globos įstaigoje bendrasis kambarys įrengtas pagal šiam papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.8.1. bendrajame kambaryste kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimeliu, nevaržomai judeti, patogiai bendrauti;</p> <p>17.8.2. bendrajame kambaryste asmenys turi galėti nevaržomai judeti;</p> <p>17.8.3. bendrojo kambarario erdvė turi atitikti negalios specifika (būti patogi ir aiški, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogu bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.).</p>	<p>valgomasis ir bendrasis kambarys įrengti kartu viename aukšte, juo naudojasi iki 12 asmenų; gyventojams meniu suprantamas.</p> <p>Bendrajame kambaryste kiekvienam asmeniui sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimeliu, nevaržomai judeti, patogiai bendrauti.</p> <p>Bendrajame kambaryste kiekvienam asmeniui sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimeliu, nevaržomai judeti, patogiai bendrauti.</p>	

Lil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms: atitinkančiai šeimai atitinka
		<p>17.9. Socialinės globos įstaigoje higienos patalpos įrengtos pagal šiam papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.9.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – turi būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose turi būti užtikrintas privatumas ir saugumas;</p> <p>17.9.2. po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai išteigtuose socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) įrengamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), o socialinės globos namų specializuotuose slaugos ir socialinės globos padalinuose ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje;</p> <p>TAR pastaba: 17.9.2 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</p> <p>17.9.2. socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamamojo kambario, 1 higienos patalpa turi būti patenkama tiesiai iš gyvenamojo miegamamojo kambario arba iš koridoriaus, kuriuo naudojasi ne daugiau kaip dviejų viename bloke esančių gyvenamųjų kambarių gyventojai,</p> <p>17.9.3. socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei ju įrengimai iš aprūpinimais higienos reikmenimis turi atitinkti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus higienos normų reikalavimus. Prie įrengamųjų kambarių įrengtose higienos patalpose kiekvienas asmuo turi turėti atskirą kabyklą rankšluoscčiu, vieta higienos reikmenimis pasidėti ir pan.;</p> <p>17.9.4. higienos patalpoje, jeigu būtina dėl asmens judėjimo negalias, turi būti įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėles, speciali įranga, skirta asmeniui pakelti ir (ar) perkelti iš vienos vietas į kita, gulinčiam ar sunkiai judančiam asmeniui prastui ar padėti atlikti</p>	Higienos patalpos įrengtos prie kiekvieno gyvenamojo kambario, kurių plotai bei ju įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis atitinka Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus higienos normų reikalavimus. Higienos patalpose kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluoscčiu, vieta higienos reikmenims pasidėti ir kt. Turintiems judėjimo negaliaj įrengti specialūs priedai;	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkus normoms: atitinka/ neatitinka/ š dalies atitinka
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	procedūras, susijusių su asmenų higiena.	18.1. Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukai, aplinka arčiau namų aplinkai, t. y. aplinka atitinka jo poreikius. Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi šio prieđo 17.6.3 punktyje nurodytus baldus, jei jie galimi dėl asmens negelios specifikos. Spinta ir stalas gali būti skirti keliems gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvenantiems asmenims. Asmeniui sudaryta galimybė kambaryje tureti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui (tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse).	Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukai, arčiau namų aplinkai, t. y. aplinka atitinka jo poreikius. Asmeniui sudaryta galimybė kambaryje tureti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.
		18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmeninių gyvenamajų miegamajų kambarij, spinta ar naktinę spintelę, jeigu įvertinus jo savarankiškumą, tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.	Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi rakinamą komodos stalčių, turi galimybę užsirakinti savo asmeninių gyvenamajų kambarij, jei tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.	Asmenys gyvenamajame kambaryje gali užsiimti mėgstama veikla: skaityti, žiūrėti televizorių, klausyti radio ir pan., jei tai neprieharauja kitų kartu gyvenančių asmenų interesams.
		18.3. Asmeniui jo gyvenamajame miegamajame kambaryje užtikrintos salygos skaičiuoti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, išengiant reikiamą vietinių dirbtinių apšvietimą.		Asmenys gyvenamajame kambaryje gali užsiimti mėgstama veikla: skaityti, žiūrėti televizorių, klausyti radio ir pan., jei tai neprieharauja kitų kartu gyvenančių asmenų interesams.
		18.4. Judėjimo negalia turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, siekdama, kad gyvenamajame miegamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta leistų asmeniui stebeti aplinką pro langą sedint ar gulint.		Judėjimo negalia turinčiam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta leistų aplinką pro langą sedint ar gulint.
19.	Socialinė globos teikiančio VI sritis. Personolas	19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja	Personalo ir globojamų asmenų	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms: atitinka/ neatitinka/ nėra
	personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turinį negalia	tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybų aprašymai. apibūdinantys konkretių kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.	skaičiaus savykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Įstaigos dalinių patvirtintas pareigybų sąrašas, vadovo patvirtintu pareigybų aprašai.	Atitinka Š dalių atitinka
19.		19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užkirintant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinė globos užtikrinančio personalo pareigybų skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentouoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sanaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.	Socialinių globų teikiančio personalo skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sanaudų normatyvus.	Atitinka
19.		19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunancių asmenų savykų dieną ir naktį.	Asmeniui socialinė globos teikiamama visą parą, išlaikant personalo ir socialinę globą gaunancių asmenų savykų dieną ir naktį.	Atitinka
19.		19.4. Socialinės globos namuose yra užtiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalina slaugos visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).	Individualios priežiūros darbuotojoms, virėjoms sudarytas slankusis darbo grafikas, vedama suminė darbo laiko apskaita.	Atitinka
20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbtu su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas verčiamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.	Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas verčiamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštajį išsilavinimą.	Atitinka
20.		20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatyta reikiama profesinį išsilavinimą, išklausę mokymus, išgiję licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Socialinės globos turintis teisės nustatyta reikiama profesinį	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms; atitinka/ neatitinka/ š dalies atitinka
			išsilavinimą, išklausęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	
		20.3. Personolas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytoju nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinių priemonės asmeniui negali būti taikomos.	Mokymuose personalas įgijęs žinių apie konfliktų valdymą, globos namuose nėra taikomos priverstinio izoliavimo priemonės, visi medikamentai skiriami tik gydytojo nurodymu.	Atitinka
		20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamu profesijų etikos kodeksais.	Personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamu profesijų etikos kodeksais.	Atitinka
		20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbinius ir šiltius santykius. Personalas profesionaliai veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai keilia pavojų jam pačiam ir kitiams, šalia esantiems.	Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, supratimo ir susitarimo principais, užtikrinamas asmens orumas ir saugumas. Asmens ir personalo bendravimas pagarbinius ir šiltas.	Atitinka
		20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamas paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Įstaigoje savanorių nebuvu.	Atitinka
		20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdamas darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiems	Administracija priimdamas darbuotoją į darbą įsitinka jo tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiems	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkas normoms: atitinka/ n eaitinka/j š dalies atitinka
		<p>suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra ivertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinių nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neigalu asmenį).</p> <p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos pavirtilintas Savanorių priemimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p>	<p>asmenimis su sunkia negalia. Pradėjus dirbtį, darbuotojui skiriamas iki trijų mėnesių išbandymo laikotarpis.</p> <p>Istaigoje savanoriai nedirba.</p>	Atitinka
		<p>20.9. Asmens problemoms kompleksiškai spresti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinių personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrimta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmenis sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškai asmenis socialinės globos poreikių tenkimu.</p>	<p>Asmens problemoms kompleksiškai spresti socialinės globos įstaiga užtikrintas komandinius personalo tarpinstitucinius bendradarbiavimą. Socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmenis sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškai asmenis socialinės globos poreikių tenkimu.</p>	Atitinka
		<p>20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globeją, rūpinioją, šeimos narius ar artimuosius giminaicius konfidencialumą.</p>	<p>Darbuotojai yra pasirašę konfederalialumo ir duomenų saugojimo pasižadėjimus. Istaigoje laikomasi vadovo patvirtintos „Asmens duomenų tvarkymo politikos“ nuostatų.</p>	Atitinka
		<p>20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugijų ir sveikų darbo salgyg personalui sudarymum.</p>	<p>Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugijų užtikrina priemonių, susijusių su saugij</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normos; atitinka/ neatitinka/ š dalių atitinka
		taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	ir sveikų darbo salygu personalui sudarymu. Tai užfiksuota vidaus dokumentuose. Vadovaujamas vadovo patvirtinta „Darbuotojų mokymo, atestavimo ir instruktavimo tvarka“.	
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalangus ir teisės aktuose nustatytius dokumentus	<p>VII sritis. Valdymas ir administruavimas</p> <p>21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pašą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatutus);</p> <p>21.1.3. metinių socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybų sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fizinius asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>21.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>21.1.7. vidaus tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8. vidaus tvarkos taisykles gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigas, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>21.1.9. personalo pareigybų aprašus;</p> <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrius grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir</p>	<p>Įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pašą; - įstaigos įstatutus; - metinių įstaigos veiklos planą; - teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintas paslaugų kainą (-as); - pareigybų sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo surastis ar sutartis; - metinę ataskaitą; - vidaus darbo taisykles apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas; - vidaus tvarkos taisykles gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigas, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma; - personalo pareigybų aprašus; - darbuotojų mokymo, atestavimo ir 	

EJL. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdintinas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms; atitinkan čiauškai š daliess atitinka
		<p>saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskirąs bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriamo nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmenis socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnala;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmų asmeniui registracijos žurnala;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (išvertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlirkimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikių socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teises aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p>	<p>instruktavimo tvarką bei grafikus;</p> <ul style="list-style-type: none"> - socialinės globos namų tarybos nuostatus; - spiniųq. turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą; - asmenų bylas; - ISGP ir kitus su asmenis socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas); - skundų ir prašymų registracijos žurnala; - neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmų asmeniui registracijos žurnala; - socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (išvertinimo) išvadas; - licenciją teikti socialinę globą ir kitas teises aktų nustatytas licencijas bei leidimus; - licencija teikti asmenis sveikatos prežiūros paslaugas; - kitus su asmenis socialinės globos susijusius dokumentus. 	
			<p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigose tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra</p>	Visa su asmeniu susijusi informacija ir jos kaupimas asmens byloje yra konfidenciali. Darbuotojai yra pasirašę konfedencialumo ir duomenų saugojimo pasižadėjimus.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms: atitinka/ neatitinka/ š dalies atitinka
		patvirtintę raštiškais pasižadėjimais.	<p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniu iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kita socialinės globos įstaiga, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kuriaj asmuo išvyksta.</p> <p>21.4. Istaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitinkies socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prasomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	Atitinka Atitinka
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	<p>22.1. Personaliui sudaryta profesinėj tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>22.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams,</p>	<p>Darbartojo skatinami ir jems sudarytos galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>Visi individualios priežiūros darbuotojai yra išklausę ižanginius mokymus. Slaugytoja, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai profesinę kvalifikaciją kelia teises aktu nustatyta tvarka.</p>	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms; atitinka/ neatitinka/ š dalies atitinka
		kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatyti profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti ižanginiuose mokymuose.	Darbuotojai periodiškai išklauso saugos ir sveikatos darbe instrukcijas. Darbuotojai aprūpinami būtiniausiomis priemonėmis reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti.	Atitinka
		22.3. Personolas periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas instrukcijas) instrukuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei apriūpinusi personala būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeliant asmenį iš vienos vietas į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turiniuems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (iskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teiki (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prieikus būtų gaima išsikvesti papildomą personalą).	Darbuotojams sudarytos salygos komandiniam darbui, t.y. organizuojami bendri susirinkimai, intervijos, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.	Atitinka
		22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinint komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.	Darbuotojams sudarytos salygos komandiniam darbui, t.y. organizuojami bendri susirinkimai, intervijos, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.	Atitinka
		22.5. Asmeniui teikiamu pastaugu kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitu specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi	Darbo santykiai grindžiami savitarpio supratimu, tplerancija, sažiningumu, pagalba vienas kitam.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms: atitinka/ neatitinka/ š dalies atitinka
		už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.	22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybę ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktu nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisyklės, tvarką, klausimynus.	Istaiga teisės aktu nustatyta tvarka atlieka socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Istaigoje yra parengti „Istaigos veiklos vertinimo kriterijai“.
			22.7. Asmuo, jo globejas, rūpintojas, šeimos narai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.	Socialinės globos atitikties vertinimo (įsivertinimo) išvados skelbiamos ištaigos internetiniame puslapje www.kaimynystestnamai.lt . Socialinė darbuotoja atsakinga už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.
23.	Vyrauja geranoriška ir	23.1. Asmeniui, jo globejui, rūpintojui, šeimos nariams ar	22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulimimo prioritetai bei sudaromi atitinkamų srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkretius terminus ir vykdymus).	Socialinės globos įstaigoje analizuojami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms (įsivertinimo) rezultatai, įvertinamos problemas.
			22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliarai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kitai užsiemimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose.	Socialinės globos organizuojami personalo pasitarimai. istaigoje intervizijos, seminarai.
			Asmuo, jo globejas, rūpintojas, šeimos	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms; atitinkan eatininkai š daliess atitinka
23.	konstruktivų reakciją į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomone dėl socialinės globos įstaigos veiklos	artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos salygos kreičius į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užliktuoti asmens ar jo globejimo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatyta procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.	nariai ar artimi giminaičiai, taip pat įstaigos darbuotojai gali kreiptis į administraciją dėl iškilusių problemų tiesiogiai arba rašiu. Užtikrinama operatyvi reakcija į iškilusią problemą. Raštu pateikti prašymai ir skundai būtų nagrinėjami bei atsakymai pateikiami teisės aktų nustatyta tvarka. Skundų įstaiga negavo.	Atitinka
23.2.	23.2. Socialinės globos namuose sudarytos salygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. I tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.	23.2. Socialinės globos namuose sudarytos salygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. I tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.	Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, organizuojami posėdžiai, pastūlymus dėl socialinės globos namų veiklos, į kuriuos pagal galimybes atsižvelgiama.	Atitinka
23.3.	23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administruavimas yra nuolat tobulinamas, reguliarai apsvartant socialinės globos įstaigai-aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus geriosios praktikos pavyzdžius.	23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administruavimas yra nuolat tobulinamas, reguliarai apsvartant socialinės globos įstaigai-aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus geriosios praktikos pavyzdžius.	Istaiga savo veiklą organizuoja vadovaudamasi teisės aktais ir jų pasikeitimais. Įstaiga gerosios praktikos pavyzdžiais dalinasi su kitomis įstaigomis seminarų, apsilankymų metu.	Atitinka
24.	24.1. Socialinės globos įstaiga tengia ir reguliarai atnaujina informacinių biuletinių (internetinių puslapinių) informaciją apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita. 24.2. Socialinė globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	24.1. Socialinės globos įstaiga tengia ir reguliarai atnaujina informacinių biuletinių (internetinių puslapinių) informaciją apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita. 24.2. Socialinė globos įstaiga sudaaro metų veiklos planus, numato uždavinius ir priemones jiems	Istaigos internetiniame puslaplyje skelbiama apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, kainas ir kt. Puslapis atnaujinamas pasikeitus ar atsiradus naujai informacijai.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitinkis normoms; atitinka/na eatininkai/ š dalies atitinka
		praėjusiais metais vertinant (išsivertinant) socialinės globos atitinkti nustatytiems trukumams šalinti suplanuotos priemonės.	pasielkti bei trūkumams šalinti. Planus tvirtina visuotinis dalininkų susirinkimas.	Atitinka
		24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažintes su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitinkties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis.	Atitinka
		24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tėstimumas asmeniui kitaip socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priemusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tėstimumo asmeniui užtikrimo planą).	Gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, bus imamas visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tėstimumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje.	Atitinka
		24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.	Įstaigos administracija palaiko nuolatinį savivaldybėmis.	Atitinka
		24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka metines ataskaitas, finansinių ataskaitų rinkinius, kitą informaciją pateikia visuotiniams dalininkų susirinkimui, taip pat internetinėje svetainėje.	Atitinka
		24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Valstybės duomenų agentūrai.	Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką Š dalies atitinka/ atitinka/	Socialinės globos namų veiklos normoms: atitinka/ atitinka/
		teikia informaciją apie Lietuvos statistikos departamento savo veikla	

Viešosios įstaigos Universalaus daugiafunkcio centro „Kaimynystės namai“ socialinės globos namų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos atitinkės socialinės globos normoms vertinimą (isvertinimą) už 2024 metus atliko Viešosios įstaigos Universalaus daugiafunkcio centro „Kaimynystės namai“ vadovo 2025 m. sausio 22 d. įsakymu Nr. V-4 sudaryta komisija:

Komisijos pirmininkė: vyr. socialinė darbuotoja _____
 Nariai: socialinė darbuotoja _____
 individuojos priežiūros darbuotoja _____